

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

VOAPSICOLOGÍA se compromete con el cumplimiento de la normativa española y europea de protección de datos de carácter personal, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas, así como la implementación de las medidas de seguridad dispuestas en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679, de 27 de abril, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD y GDD, en adelante LOPD).

La presente Política de Privacidad regula la recogida y tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por los Usuarios, cuando accedan, naveguen o hagan uso de las funcionalidades en el Sitio Web.

Cuando para la utilización o solicitud de algún servicio sea necesario facilitar datos de carácter personal, los usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. En este sentido, será obligación de los usuarios mantener actualizados los datos de forma tal que correspondan a la realidad en cada momento.

El uso de sitio Web implica la aceptación de esta Política de Privacidad así como las condiciones incluidas en el Aviso Legal. En el caso de los menores de 14 años se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales. En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

Identificación del Responsable

En cumplimiento con la LO 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), se informa que los datos de carácter personal que se pudieran recabar directamente del interesado serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados a la correspondiente actividad de tratamiento bajo la responsabilidad de:

Titular de la web: ÁXEL RODRIGUEZ TORRES (En adelante El Titular o El Centro, indistintamente)

NIF: 35582160X

Nº Registro Sanitario: C-15-004928

Dirección: C/ Benito Blanco Rajoy nº 9, 1º C, 15006. A Coruña

Correo electrónico: info@voapsicologia.es

Teléfono: 664423470

Este portal puede contener enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a www.voapsicologia.es. Al acceder a tales sitios web usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. Con carácter general, si navega por internet usted puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador.

Principios aplicados en el tratamiento de datos

En el tratamiento de tus datos personales, el Titular aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** El Titular siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que te informará previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** El Titular te solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento.

El Titular te informará del plazo de conservación correspondiente según la finalidad. En el caso de suscripciones, el Titular revisará periódicamente las listas y eliminará aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.

- **Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada. Debes saber que el Titular toma las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de sus usuarios por parte de terceros.

Obtención y Tratamiento de datos Personales:

La aceptación de esta Política de Privacidad significa que el Usuario faculta al titular del Sitio Web, para realizar el tratamiento de sus datos e incluirlos en un registro de tratamientos de su responsabilidad, para los fines estipulados a continuación:

Formularios de contacto/ email/ chat:/ whatsapp:

Finalidad: El Usuario puede ponerse en contacto con el Titular, a través del formulario establecido a tal efecto en el Sitio Web, o bien a los medios de contacto indicados en el Sitio Web (teléfonos, email, dirección postal y/o electrónica). Para ello, deberá facilitar los datos que se le soliciten, junto con el mensaje, consulta, sugerencia o comentario. El Centro tratará los datos meramente identificativos consistentes en nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico y información comercial de los productos y servicios suministrados con la finalidad de atenderle, responder a sus consultas y contactar a tal efecto.

La *legitimación* del tratamiento de sus datos es el consentimiento expreso que presta al ponerse en contacto con nosotros, bien a través de nuestros teléfonos de contacto, chat o bien a través de nuestro correo electrónico.

En base a nuestro interés legítimo, podremos remitirle información propia sobre nuestros productos y servicios, pudiendo oponerse a dicho tratamiento enviando un correo electrónico a axel.rodriquez.torres@gmail.com. Sus datos serán conservados con esta finalidad mientras perdure su relación contractual con el centro o solicita su baja. Una vez resuelto el contrato o solicitado la baja, los datos serán borrados o conservados bloqueados los plazos previstos por la Ley en cuanto a prescripciones legales y otras responsabilidades.

Cesión de datos: Los datos personales serán tratados a través de servidores externos ubicados en Europa, que tendrá la consideración de Encargado del Tratamiento.

Con el fin de poder disfrutar y comunicarse con la empresa para realizar cualquier consulta o información de sus servicios, mediante JOINT CHAT, los cuales actúan como responsables de los datos que recaban, que quedan almacenados en sus sistemas y registros de Actividad. Para obtener más información sobre su política de privacidad puede consultar aquí; <https://join.chat/es/politica-de-privacidad>.

Al contactar por WHATSAPP con VOAPSICOLOGIA está consintiendo poder comunicarnos con Usted a través de la Aplicación Whatsapp. Esta aplicación esta desarrollada por terceros, por tanto, puede consultar sus políticas de privacidad en su web www.whatsapp.com.

Cookies: El Sitio Web dispone de tecnología para la implantación de archivos denominados cookies en el equipo que sea utilizado para el acceso y navegación por el Sitio Web. Las cookies pueden ser bloqueadas o deshabilitadas en cualquier momento a través de las opciones de configuración del navegador, y se utilizan para mejorar su experiencia de navegación en nuestra web, analizar la navegación de los usuarios y poder ofrecerle contenidos personalizados. Si desea más información puede consultar nuestra política de Cookies.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario. El tiempo de conservación dependerá del tipo de cookie de que se trate.

Redes Sociales y Blog: VOAPSICOLOGIA está presente en las Redes Sociales (RRSS), por lo que los datos personales disponibles en los perfiles de RRSS de usuarios que interactúen con los perfiles del responsable, así como aquellos que el usuario proporcione al Responsable al contactar con él mediante esta vía, serán tratados con la finalidad de Contestar a sus consultas, solicitudes o peticiones así como relacionarnos con usted y crear una comunidad de seguidores.

La legitimación para el tratamiento de sus datos será la de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda, y conforme a sus políticas de Privacidad, por lo que le recomendamos la lectura de las mismas.

PUBLICAR UN MENSAJE EN EL BLOG. Se piden como obligatorios el mensaje, nombre y correo electrónico, como opcional compartir su web. Los datos que se piden en el blog son para filtrar y evitar SPAM, los datos identificativos que serán borrados en período mínimo de 72 meses, a menos que el interesado pidiera la supresión anticipada.

Origen de los datos:

Los datos personales tratados por el Centro, proceden del propio interesado o su representante legal para poder realizar el servicio contratado o para responder adecuadamente a la petición del usuario o cliente.

En el caso de que nos aporte Datos Personales de terceros, usted se responsabiliza de haber informado y haber obtenido el consentimiento de estos para ser aportados con las finalidades indicadas en los apartados correspondientes de la presente Política de Privacidad y Cookies.

Menores de edad:

Solo podrán aportar datos personales en este sitio web las personas mayores de 14 años. Según obliga la LOPD y GDD, en caso de menores de 14 años, será condición obligatoria el consentimiento de sus padres o tutores para que podamos tratar sus datos personales.

Por otra parte, solo podrán contratar nuestros servicios las personas mayores de 18 años. En caso de menores de 18 años, será condición obligatoria el consentimiento de sus padres o tutores legales para que podamos prestar los servicios ofertados, salvo que el menor esté emancipado.

Veracidad de los datos:

El Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos y se compromete a mantenerlos actualizados. El Usuario responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos. Es importante que, para que podamos mantener los datos personales actualizados, el Usuario informe al Centro siempre que haya habido alguna modificación en los mismos.

Conservación de datos:

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para la correcta prestación del servicio y/o cuando se solicite la supresión por el interesado, así como para atender las responsabilidades que se pudieran derivar del mismo, incluida cualquier otra exigencia legal.

Cesión de datos:

El Centro no cederá ni comunicará a ningún tercero tus datos, excepto en los casos legalmente previstos o cuando la prestación de un servicio implique la necesidad de una relación contractual con un Encargado de Tratamiento con los que se ha convenido el correspondiente contrato de confidencialidad, o adherido a sus políticas de privacidad, establecidas en sus respectivas páginas web. Dichos terceros tienen la obligación de garantizar que la información se trata conforme con la normativa de protección de datos.

El Usuario acepta también que, en caso de prestación de servicios, éstos puedan ser, total o parcialmente, subcontratados a otras personas o profesionales, que tendrán la consideración de Encargados del Tratamiento, con los que se ha convenido el correspondiente contrato de confidencialidad

Además, en aquellos casos en que sea necesario, los datos de Clientes podrán ser cedidos a determinados organismos, en cumplimiento de una obligación legal: Agencia Tributaria Española, entidades bancarias, Inspección de Sanidad, etc.

Le informamos que el Centro no tiene previsto ceder sus datos a ningún destinatario en ningún tercer país u organización internacional.

Categoría de datos:

Las categorías de datos que se tratan a través de la página web son datos identificativos, sin perjuicio de que para llevar a cabo la prestación solicitada se soliciten datos especialmente protegidos, en cuyo caso El Centro le facilitará los formularios necesarios a través del cual se llevará a cabo el consentimiento informado para el tratamiento de datos de salud o especialmente protegidos.

Derechos de los interesados:

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en el Centro estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, El Centro dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos enviando un correo electrónico con copia de NIF o documento oficial que permita la identificación a nuestra dirección electrónica axel.rodriguez.torres@gmail.com.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para ejercer sus derechos no tiene más que realizar una solicitud por escrito y acompañarla de una copia de su DNI.

La entidad dispone de formularios adecuados al respecto. No tiene más que solicitarlos o bien presentar su propio escrito en axel.rodriguez.torres@gmail.com.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.agpd.es.

Seguridad y actualización de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que el Centro tratará sus datos con el máximo celo por todo nuestro personal en cualquier fase de los servicios prestados, habiendo adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Evitando así su alteración, pérdida, y tratamientos o accesos no autorizados de los datos almacenados, tal como exige la normativa europea.

Esta web incluye un certificado de SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que tus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada.

El sitio web y el correo, está alojado en ARSYS bajo la denominación social Arsys Internet S.L.U., con domicilio en España. Más información en: <https://www.arsys.es/legal>. La seguridad de tus datos está garantizada, ya que toman todas las medidas de seguridad necesarias para ello. Puedes consultar su política de privacidad para tener más información.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, El Centro se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, El Centro notificará al Cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.

Es importante que, para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya alguna modificación en ellos. En caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

Validez

Esta política de privacidad y de protección de datos ha sido redactada con fecha 27 de septiembre de 2024 por **Legalidat (Abogados & Consultores)**, despacho de abogados especializado en protección de datos y podrá variar en función de los cambios de normativa y jurisprudencia que se vayan produciendo, siendo responsabilidad del titular de los datos la lectura del documento actualizado, en orden a conocer sus derechos y obligaciones al respecto en cada momento.