

POLÍTICA DE COOKIES

El sitio web www.voapsicologia.es y sus dominios utilizan cookies para el correcto funcionamiento y visualización por parte del usuario, así como la recogida de estadísticas. En el siguiente documento te informamos sobre el uso de cookies en nuestra web.

1. ¿Qué son las Cookies?

Una cookie es un archivo de texto que se almacena en el ordenador o dispositivo móvil mediante un servidor Web y tan solo ese servidor será capaz de recuperar o leer el contenido de la cookie y permiten al Sitio Web recordar preferencias de navegación y navegar de manera eficiente. Las cookies hacen la interacción entre el usuario y el sitio Web más rápida y fácil.

2. ¿Cómo funcionan las Cookies?

Las cookies sólo pueden almacenar texto, por lo general siempre es anónimo y cifrado. No se almacenarán información personal alguna en una cookie, ni pueden asociarse a persona identificada o identificable.

Los datos permiten que esta Web pueda mantener su información entre las páginas, y también para analizar la forma de interactuar con el sitio Web. Las cookies son seguras ya que sólo pueden almacenar la información que se puso en su lugar por el navegador, lo que es información que el usuario ha introducido en el navegador o la que se incluye en la solicitud de página. No puede ejecutar el código y no se puede utilizar para acceder a su ordenador. Si una página web cifra la información de la cookie, sólo la página web puede leer la información.

3. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Las cookies que utiliza esta página Web se pueden distinguir según los siguientes criterios:

a) Tipos de cookies según la entidad que las gestiona :

Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- Cookies propias : Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros : Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario generadas por servicios o proveedores externos como Google adsense, Mailchimp, Facebook, Twitter, etc

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

b) Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal podemos distinguir:

- Cookies de sesión : Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).
- Cookies persistentes : Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

c) Tipos de cookies según su finalidad:

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

- Cookies técnicas : Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar

elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- **Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** Son aquellas que muestran publicidad en función de su navegación, su país de procedencia, idioma, etc.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Las cookies utilizadas en el sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal y con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal o privado de los visitantes.

Es posible que actualicemos la política de cookies de esta página web, por lo que le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a la presente página web, con el objetivo de estar informado sobre cómo, y para qué, usamos las cookies.

4. Cookies que se instalarán

Este sitio utiliza las siguientes **cookies propias**

Nombre	Finalidad	Duración	Titular
moove_gdpr_popup	<u>Estas cookies se usan para gestionar y saber si el usuario ha aceptado la política de cookies de la UE.</u>	1 año	<u>Plugin de control de Privacidad y Cookies</u>

Este sitio utiliza las siguientes **cookies de terceros**:

Nombre	Finalidad	Duración	Titular
<u>_ga</u>	Esta cookie almacena cómo ha llegado el visitante a nuestro sitio web, ya sea directamente introduciendo la dirección del dominio, un enlace, una búsqueda web o un anuncio. La cookie se actualiza cada vez que visita nuestra web. <u>Cokie de análisis</u>	<u>1 año y 1 mes</u>	<u>Google Analytics</u>

A continuación explicamos las características básicas de cada una así como información adicional:

Google Analytics

Google Analytics es un servicio analítico de web que ofrece Google LLC., compañía de Delaware (Estados Unidos) y cuya oficina principal se encuentra en el número 1600 en Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (Google).

Google Analytics utiliza cookies que recogen información sobre qué páginas del sitio web se han consultado, en qué momento, con qué navegador, etc. Posteriormente, esta información se transmite y archiva en los servidores de Google LLC. en Estados Unidos.

Se trata de una herramienta que permite determinar la cantidad de visitantes que se reciben diariamente en un sitio web o cuánto tiempo pasan los visitantes en una página web. Permite analizar las estadísticas y la calidad de una página web y mejorarla más fácilmente.

Con todo ello, Google Analytics es una herramienta que permite determinar cuántos visitantes tiene una página web, determinar su procedencia y realiza una valoración del contenido de la página web. Esta herramienta no obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal desde donde se conectan. La información que obtiene está relacionada por ejemplo con el número de páginas visitas, el idioma, red social en la que se publican nuestras noticias, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que acceden los usuarios, el número de usuarios que nos visitan, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita. Google puede transmitir esa información a terceros cuando así se lo requiera la legislación o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google.

Si desea obtener más información sobre la herramienta Google Analytics, acuda a <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/>.

Para controlar la recopilación de datos con fines analíticos por parte de Google Analytics, puede ir a la siguiente página web: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

Si desea información del uso de las cookies de Google Analytics en los sitios web puede consultar el siguiente enlace: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es>.

También puede consultar las condiciones de privacidad de Google Analytics en: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Cookies de herramientas de chat

Se utilizan para el "live chat" (chat en vivo) para atender y resolver dudas de forma directa a los clientes. Instala cookies para identificar al usuario y su dispositivo y conocer sus preferencias en cuanto al uso del módulo interno de Join Chat, así como para conocer la preferencia del usuario para desactivar el "live chat", y cesar el uso de cookies.

Más información de la política de cookies de Join Chat <https://join.chat/es/politica-de-privacidad/>

Botones de medios sociales

En nuestra web hemos incluido botones para Facebook, LinkedIn y Instagram promocionar páginas (p. ej. «me gusta», «pin») o compartirlas (p. ej. «tuitear») en redes sociales como Facebook, LinkedIn y Instagram. Estos botones funcionan usando código de Facebook, LinkedIn y Instagram ellos mismos. Este código incrusta cookies. Estos botones de redes sociales pueden almacenar y procesar cierta información, de esta manera puede ser mostrado un anuncio personalizado.

A continuación le facilitamos las políticas de privacidad de las redes sociales que puede utilizar esta web:

- Política de cookies de Twitter (<https://twitter.com/privacy>)
- Política de cookies de Facebook (<https://www.facebook.com/policies/cookies/>)
- Política de cookies de Instagram (<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>)
- Política de cookies de LinkedIn (<https://es.linkedin.com/legal/cookie-policy>)
- Política de cookies de Youtube (<https://www.youtube.com/intl/es/about/policies/#community-guidelines>)

5. Cómo gestionar las Cookies en su equipo: la desactivación y eliminación de las cookies

Para utilizar este Sitio Web no resulta necesaria la instalación de cookies analíticas, de publicidad ni de personalización. Usted puede configurar su navegador para que acepte, rechace o le notifique cuando una cookie se va a alojar en su ordenador, cada navegador es diferente pero todos le permiten limitar el comportamiento de una cookie o desactivar las cookies dentro de la configuración o las opciones del navegador. Los pasos para hacerlo son diferentes para cada navegador, se pueden encontrar instrucciones en el menú de ayuda de su navegador.

Si no aceptas el uso de las cookies, ya que es posible gracias a los menús de preferencias o ajustes de su navegador, rechazarlas, este sitio Web seguirá funcionando sin el uso de las mismas.

En todos los casos puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- Para más información sobre **Internet Explorer**: <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- Para más información sobre **Chrome**: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Para más información sobre **Safari**: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>
- Para más información sobre **Firefox**: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

A través de su navegador, usted también puede ver las cookies que están en su ordenador, y borrarlas según crea conveniente. Las cookies son archivos de texto, los puede abrir y leer el contenido. Los datos dentro de ellos casi siempre está cifrado con una clave numérica que corresponde a una sesión en Internet por lo que muchas veces no tiene sentido más allá que la página web que lo escribió.

Si desea un mayor control sobre la instalación de cookies existen aplicaciones y extensiones específicas como "Do not Track", "DuckDuckGo Privacy Essentials" o "Privacy Badger" que facilitan su gestión o también puede dirigirse al portal [Your Online Choices](#) dónde además de encontrar información útil, podrá configurar, proveedor por proveedor, sus preferencias sobre las cookies publicitarias de terceros.

¿Qué ocurre si desactivo las cookies?

La navegación y la forma en la que interactúa con la web puede verse afectada. Para que entienda el alcance que puede tener desactivar las cookies le mostramos unos ejemplos:

No podrá compartir contenidos de esa web en Facebook, Twitter o cualquier otra red social.

El sitio web no podrá adaptar los contenidos a sus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.

No podrá acceder al área personal de esa web, como por ejemplo Mi cuenta, o Mi perfil o Mis pedidos.

Tiendas online: Le será imposible realizar compras online, tendrán que ser telefónicas o visitando la tienda física si es que dispone de ella.

No será posible personalizar sus preferencias geográficas como franja horaria, divisa o idioma.

El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva.

No podrá escribir en el blog, no podrá subir fotos, publicar comentarios, valorar o puntuar contenidos. La web tampoco podrá saber si usted es un humano o una aplicación automatizada que publica spam.

No se podrá mostrar publicidad sectorizada, lo que reducirá los ingresos publicitarios de la web.

Todas las redes sociales usan cookies, si las desactiva no podrá utilizar ninguna red social.

6. Consentimiento informado

Cuando visites nuestra web por primera vez, te mostraremos una ventana emergente con una explicación sobre las cookies. Tan pronto como hagas clic en «Guardar preferencias», aceptas que usemos las categorías de cookies y plugins que has seleccionado en la ventana emergente, tal y como se describe en esta política de cookies. Puedes desactivar el uso de cookies a través de tu navegador, pero, por favor, ten en cuenta que nuestra web puede dejar de funcionar correctamente.

La utilización de la presente página Web por su parte, implica que **Vd. presta su consentimiento expreso e inequívoco a la utilización de cookies, en los términos y condiciones previstos en esta Política de Cookies**, sin perjuicio de las medidas de desactivación y eliminación de las cookies que Vd. pueda adoptar, y que se mencionan en esta política de privacidad.

7. Cambios en la presente política de cookies

El responsable de la web se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a cambios y novedades legislativas o jurisprudenciales.